

Retourformulier

Uw gegevens

Naam: _____ Ordernummer: _____

Adres: _____ IBAN-nummer: _____

Postcode: _____ Naam rekeninghouder: _____

Woonplaats: _____ Datum retourzending: _____

Telefoon: _____ E-mail: _____

Uit te voeren actie

Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening, binnen 14 dagen na aankoop

Vervangend product opsturen

Retour verzonden artikel

Retourcode*	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

* Retourcodes

101	Incompleet artikel	104	Transportschade	107	Verkeerd artikel geleverd
102	Dubbele levering	105	Defect	108	Artikel past niet
103	Levering te laat	106	Verkeerde tekst / afbeelding	109	Andere bestelling ontvangen

Te ontvangen artikel

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

Toelichting

Instructies retourneren

Verpakken

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour.
- Het is beter om niet te schrijven of te plakken op de originele verpakking.
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos. Verpak meerdere artikelen in een doos, dit werkt efficiënt.
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket.

Retourzending

Meld uw retourzending aan bij DPD via <https://rmp.dpdgroup.com/010/babydump/Babydeals> en geef het pakket af bij een DPD Pickup Parcelshop.

Afhandeling van de retourzending

Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van het pakket.

